

Evaluación de la Capacidad del UNFPA para la Acción Humanitaria (2012-2019)



Reseña | Lea el informe completo en unfpa.org/evaluation

ANTECEDENTES

Con el incremento del número de personas afectadas por las cada vez más graves y frecuentes crisis humanitarias en todo el mundo, el UNFPA está presente antes, durante y después de las crisis, trabajando en estrecha colaboración con sus socios para garantizar que se integren en las respuestas de emergencia tanto la salud y los derechos sexuales y reproductivos, como las respuestas a la violencia de género.

Para fortalecer sus acciones humanitarias, la Oficina de Evaluación encargó una evaluación **independiente** de la capacidad humanitaria del UNFPA en el período 2012-2019.

- ✓ El objetivo principal fue evaluar la capacidad de organización del UNFPA en la acción humanitaria global, tanto en términos de preparación como de capacidad de respuesta.
- ✓ La programación humanitaria se evaluó según su **relevancia, efectividad, cobertura, conexión y alineación con los principios humanitarios**.
- ✓ La evaluación propuso recomendaciones al UNFPA para las **prioridades futuras** de **programación humanitaria**, en los niveles **nacional, regional y global**.

PUNTOS CLAVE

- La acción humanitaria del UNFPA ha evolucionado progresiva y positivamente, llegando frecuentemente a una mayor cantidad de personas afectadas en 2019 que en 2012. Sin embargo, los sistemas y procesos de la institución siguen principalmente orientados hacia el desarrollo, y la estrategia humanitaria de 2012 debe ser actualizada.
- Existen resultados claros a nivel producto de servicios de salud materna y neonatal, como también alguna evidencia de la efectividad en la prestación de servicios orientados a combatir la violencia de género. Sin embargo, es necesaria una medición más sólida e integral de estos resultados e impactos.
- En un ambiente difícil para la financiación, el UNFPA ha tenido cada vez más éxito en la movilización de recursos humanitarios externos a nivel nacional, tales como fondos mancomunados.
- Si bien el UNFPA tiene numerosos expertos altamente capacitados en ayuda humanitaria, son muy pocos en comparación con el espectro de responsabilidades humanitarias del UNFPA. Es necesario incrementar la experiencia humanitaria de amplio espectro en toda la organización, incluyendo la protección contra la explotación y el abuso sexual.
- El UNFPA despliega buenas prácticas en el suministro de productos esenciales al inicio de una emergencia, pero puede ser lento para alcanzar áreas con necesidades urgentes. Se necesita un enfoque renovado en la velocidad y la colocación previa de productos esenciales en ubicaciones clave.

Datos de la evaluación



586 personas (60% mujeres) consultadas con entrevistas en profundidad y discusiones de grupos focales a nivel comunitario



Entrevistas globales y regionales con las principales partes interesadas



Más de 500 documentos revisados



Amplia examen de documentos y entrevistas remotas en

11 países



Estudios de casos nacionales en **4 países**



2 documentos temáticos

sobre recursos humanos y suministros humanitarios



Análisis de información financiera y datos de monitoreo del programa

PRINCIPALES RECOMENDACIONES

El UNFPA debería:

- Desarrollar un marco estratégico para la acción humanitaria teniendo en cuenta los cambios externos e internos desde el 2012.
- Revisar las bases de datos y los sistemas de monitoreo para identificar las brechas y los cuellos de botella existentes, y desarrollar también un sistema de gestión integral de datos que permita el reporte de productos y resultados en todos los niveles.
- Revisar el enfoque institucional en la preparación de suministros, incluyendo, cuando sea necesario, la acumulación regional y el almacenamiento preventivo nacional, dando la misma prioridad a la velocidad que al costo y la calidad.
- Desarrollar un plan integral para el aumento de los conocimientos técnicos humanitarios en todos los niveles.
- Examinar el conocimiento y la capacidad de protección contra la explotación y el abuso sexual a nivel nacional, para establecer los cuellos de botella existentes entre este y el nivel global.