

Évaluation de la capacité de l'UNFPA en matière d'action humanitaire (2012-2019)



Résumé | Pour lire le rapport complet, voir unfpa.org/evaluation

CONTEXTE

Du fait de l'accroissement continu du nombre de personnes affectées par des crises humanitaires de plus en plus fréquentes et graves à travers le monde, l'UNFPA est sur le terrain avant, pendant et après les crises, travaillant en étroite collaboration avec ses partenaires pour veiller à ce que la santé sexuelle et reproductive et les droits connexes ainsi que la lutte contre les violences sexistes soient intégrés dans les interventions d'urgence.

En vue de renforcer l'action humanitaire de l'organisation, le Bureau de l'évaluation a commandé une évaluation indépendante sur la capacité humanitaires de l'UNFPA pour la période 2012-2019.

- ✓ L'objectif principal était d'évaluer la capacité organisationnelle de l'UNFPA en matière d'action humanitaire au niveau **mondial**, tant en termes de préparation que de réponse aux crises
- ✓ La programmation humanitaire a été évaluée en termes de **pertinence, d'efficacité, de couverture, de connectivité et d'alignement sur les principes humanitaires**
- ✓ L'évaluation a proposé des recommandations pour les **futurs priorités de programmation humanitaire** de l'UNFPA aux niveaux **national, régional et mondial**

PRINCIPAUX FAITS MARQUANTS

- L'action humanitaire de l'UNFPA a **évolué progressivement et positivement**, venant en aide en 2019 à un nombre de personnes affectées nettement plus élevé qu'en 2012. Toutefois, les systèmes et les processus de l'UNFPA continuent d'être principalement axés sur le développement, et la stratégie humanitaire élaborée en 2012 doit être mise à jour.
- Les services de **santé maternelle et néonatale** ont produit des **résultats visibles** et la prestation de services de lutte contre les **violences sexistes** a fait la preuve d'une certaine efficacité. Néanmoins, une mesure plus exhaustive et rigoureuse des résultats et des impacts de l'action humanitaire s'avère nécessaire.
- Dans un environnement financier difficile, l'UNFPA est parvenu de manière croissante à mobiliser des **ressources humanitaires externes** au niveau national, telles que les fonds communs.
- Bien que l'UNFPA dispose de **nombreux experts humanitaires hautement qualifiés**, leur nombre demeure insuffisant au regard de l'étendue des responsabilités de l'UNFPA sur le plan humanitaire. Il est **nécessaire d'accroître l'expertise humanitaire** à l'échelle de l'organisation, notamment en matière de **protection contre l'exploitation et la violence sexuelles**.
- L'UNFPA fait preuve de **bonnes pratiques en matière de fourniture de produits humanitaires** au début d'une situation d'urgence mais peut être **lent à atteindre les zones où les besoins sont urgents**. Il est nécessaire de mettre l'accent sur la **rapidité** et le **pré-positionnement** de fournitures d'urgence dans des endroits clés.

L'évaluation en bref



586 personnes (dont 60% de femmes) ont été consultées dans le cadre d'entretiens approfondis et de discussions de groupe au niveau communautaire



Entretiens globaux et régionaux avec les principales parties prenantes



500+ documents examinés



Examen documentaire approfondi et entretiens à distance dans

11 pays



Études de cas dans

4 pays



2 documents thématiques

sur les ressources humaines et la gestion de la chaîne d'approvisionnement en produits humanitaires



Analyse des données financière et de suivi des programmes

RECOMMANDATIONS PRIORITAIRES

L'UNFPA devrait:

- Élaborer un **cadre stratégique pour l'action humanitaire** en tenant compte des changements externes et internes intervenus depuis 2012.
- Examiner les **ensembles de données et les systèmes de suivi disponibles** pour identifier les lacunes et les goulets d'étranglement actuels, puis élaborer un système de gestion des données complet, qui permettra de rendre compte des réalisations et des résultats à tous les niveaux.
- Réexaminer **l'approche de l'organisation quant à la préparation aux situations d'urgence**, en envisageant, le cas échéant, le stockage au niveau régional et le pré-positionnement au niveau national de fournitures d'urgence, et en considérant la rapidité d'intervention comme un facteur aussi important que le coût ou la qualité.
- Élaborer un **plan global d'accroissement de l'expertise humanitaire** à tous les niveaux de l'organisation.
- Conduire une enquête sur les connaissances et les capacités en matière de **protection contre l'exploitation et les abus sexuels** au niveau des pays afin de déterminer les goulets d'étranglement existant actuellement entre le niveau global et le niveau national.