
Evaluación de medio término del programa de Suministros del UNFPA (2013-2020)



Oficina de evaluación del UNFPA

2018

Evaluación de medio término del programa de Suministros del UNFPA (2013-2020)

Dirección de Evaluación

Louis Charpentier Oficina de Evaluación del UNFPA

Grupo de Referencia de Evaluación

Agnes Chidanyika	UNFPA Commodity Security Branch
Ali Dotian Wanogo	UNFPA DRC Country Office
Ayman Abdelmohsen	Commodity Security Branch
Benedict Light	UNFPA Commodity Security Branch, Brussels
Bidia Deperthes	UNFPA Sexual and Reproductive Health Branch
Dana Aronovich	John Snow Inc.
Desmond Koroma	UNFPA Commodity Security Branch
Edgard Narvaez	UNFPA Nicaragua Country Office
Edward Wilson	John Snow Inc.
Federico Tobar	UNFPA Latin America and Caribbean Regional Office
Frank van de Looij	Ministry of Foreign Affairs (The Netherlands)
Henia Dakkak	UNFPA Humanitarian and Fragile Context Branch
Ingegerd Nordin	UNFPA Procurement Services Branch
Jean Claude Kamanda	UNFPA DRC Country Office
Kevin Leitch	Department for International Development (UK)
Meena Gandhi	Department for International Development (UK)
Petra ten Hoop-Bender	UNFPA Sexual and Reproductive Health Branch
Udara Bandara	UNFPA Procurement Services Branch
Wilma Doedens	UNFPA Humanitarian and Fragile Context Branch

Equipo de Evaluación del Euro Health Group


Mohamed Asaad	Evaluation Consultant, the Sudan
Lynn Bakamjian	Deputy Team Leader, Family Planning
Allison Beattie	Reproductive, Maternal and Newborn Health
Camilla Buch von Schroeder	Case-Study Researcher
Ted Freeman	Team Leader
Magnus Ken Gborie	Evaluation Consultant, Sierra Leone
Jennifer Lissfelt	Procurement and Supply-Chain Management
Vivian Oda Oku	Evaluation Consultant, Nigeria
Mani Vanh Southammavong	Evaluation Consultant, the Lao People's Democratic Republic

Copyright © UNFPA 2018, todos los derechos reservados

El análisis y las recomendaciones de este informe no reflejan necesariamente la visión del Fondo de Población de las Naciones Unidas. Se trata de una publicación independiente de la Oficina de Evaluación del UNFPA.

Cualquier preguntas sobre la evaluación debe dirigirse a evaluation.office@unfpa.org

Lea el informe completo aquí: <http://www.unfpa.org/evaluation>

 @unfpa_eval

RESUMEN EJECUTIVO

Objetivo y alcance de la evaluación

En 2007, el UNFPA creó el Programa Mundial para mejorar el Aseguramiento de Suministros de Salud Reproductiva (Global Programme to Enhance Reproductive Health Commodity Security o GPRHCS, por sus siglas en inglés) con el objetivo de promover un enfoque más sistemático y sostenible, dirigido por los propios países, a fin de aumentar la disponibilidad, el acceso y la utilización de suministros de salud reproductiva para la planificación familiar voluntaria, la prevención del VIH y las ITS, así como los servicios de salud materna. Desde 2013, el GPRHCS (en la actualidad, renombrado “UNFPA Supplies programme”), centró sus intervenciones en 46 países, los cuales han recibido ayuda integrada y plurianual durante un período inicial de cinco años (ampliado posteriormente hasta 2020).

El Programa de UNFPA Supplies (en adelante, “UNFPA Supplies”) expandió sus actividades, dirigidas a: (i) mejorar el entorno propicio para el aseguramiento del abastecimiento de Suministros de Salud Reproductiva (*Reproductive Health Commodity Security* o RHCS, por sus siglas en inglés); (ii) aumentar la demanda de servicios de salud reproductiva y planificación familiar; (iii) mejorar la eficiencia en la adquisición y el suministro de productos básicos; (iv) mejorar el acceso a suministros de salud reproductiva/servicios de planificación familiar de calidad; y (v) reforzar la capacidad y los sistemas para gestionar la cadena de suministro.

El propósito de esta evaluación de medio término consiste en evaluar los avances logrados en la implementación de UNFPA Supplies desde 2013. La evaluación analiza las intervenciones llevadas a cabo durante el período 2013-2017 y abarca los 46 países seleccionados de las seis regiones de operaciones del UNFPA en las que se están llevando a cabo las intervenciones del programa.

Metodología

La finalidad de la evaluación consiste en identificar la contribución de UNFPA Supplies para mejorar los resultados obtenidos en ámbitos fundamentales de la salud reproductiva y la planificación familiar (SR/PF), incluyendo el aseguramiento del abastecimiento de suministros básicos. Para ello, la evaluación adoptó un enfoque basado en la teoría, con un detallado análisis de resultados, productos y actividades previamente planeado, así como de otros factores contextuales y su potencial para obtener los resultados esperados por UNFPA Supplies. El equipo de evaluación reconstruyó la teoría del cambio del programa y, finalmente, desarrolló una serie de supuestos causales clave y otras cuestiones de evaluación relevantes.

Esta información se plasmó en una matriz de evaluación que también identifica indicadores, fuentes de datos y métodos analíticos relevantes para la evaluación. Para la recopilación de datos se utilizaron los siguientes métodos: estudios de caso sobre nueve países del programa; revisiones exhaustivas de documentos del programa a nivel mundial, regional y nacional; entrevistas con los principales interesados; visitas de campo y observaciones (almacenes, puntos de distribución de servicios, como hospitales, centros de salud, puestos de salud y clínicas móviles y fijas); entrevistas individuales y en grupo con los beneficiarios; así como una encuesta en línea que cubrió los 46 países del programa.

El desarrollo de la evaluación contó con la estrecha supervisión de un grupo de referencia de evaluación formado por expertos en la materia y técnicos especializados. El grupo de referencia respaldó la evaluación en momentos críticos brindando aportes sustanciales,

facilitando el acceso a documentos y a informantes, garantizando una gran precisión técnica en los hallazgos y escribiendo conjuntamente recomendaciones para garantizar su utilidad y viabilidad. El enfoque participativo que se mantuvo durante todo el proceso de evaluación fue decisivo para garantizar que los resultados de esta evaluación de medio término tengan repercusiones significativas y prácticas en las operaciones de UNFPA Supplies, con miras al 2020.

Principales hallazgos

El UNFPA ha sido capaz de utilizar UNFPA Supplies para contribuir a reforzar entornos propicios para la planificación familiar en distintos contextos. En función del contexto nacional y las prioridades del gobierno nacional, el programa ha sido un importante vehículo para promover la planificación familiar como una prioridad para la salud, la igualdad de género y el desarrollo económico nacional. Si bien UNFPA Supplies ha logrado ayudar a los países a conseguir importantes avances en las tasas de prevalencia de los anticonceptivos, sus logros en lo relativo a la ampliación de una financiación sostenible han sido menos visibles, incluyendo el uso de presupuestos provenientes de los gobiernos nacionales. A nivel mundial, se considera que el UNFPA ha desempeñado un papel de liderazgo en la diversificación de enfoques de mercado. Sin embargo, a nivel de país, hay pocos ejemplos de ocasiones en las que el programa haya demostrado ayuda directa o liderazgo dirigidas a un enfoque total de mercado o estrategias de mercadeo diferenciadas.

UNFPA Supplies ha contribuido a incrementar la demanda de servicios de planificación familiar con esfuerzos a nivel de políticas públicas y mediante la participación de la comunidad, especialmente por medio mediante el trabajo eficaz de alianzas con distintas ONG, a fin de conectar la generación de demanda con la de servicios (en especial servicios de cobertura móvil) con la finalidad de llegar a poblaciones remotas y marginadas. No obstante, las inversiones no siempre resultaron lo suficientemente amplias para alcanzar la escala deseada y los resultados obtenidos mediante las actividades de generación de demanda no fueron suficientemente documentados. La interrupción de recursos destinados a UNFPA Supplies para las actividades de generación de demanda, desde 2017 (tal y como aconsejaron los principales donantes del programa), ha causado trastornos en contextos en los que la demanda de anticonceptivos modernos continúa siendo limitada. Por otro lado, cuando la demanda supera la capacidad del sistema de salud para asegurar la disponibilidad de productos básicos y servicios, se genera más presión en la cadena de suministro y pueden socavarse los avances logrados con tanto esfuerzo en la salud reproductiva.

UNFPA Supplies y sus socios han contribuido a ampliar el acceso a productos básicos y servicios, y han centrado su atención en atender a jóvenes marginados y, dependiendo del contexto, a otros grupos menos atendidos. Entre otros enfoques para mejorar el acceso, cabe mencionar el apoyo a ONG asociadas para llevar a cabo servicios de alcance móvil, el aumento de la variedad de opciones anticonceptivas mediante la capacitación en el uso de Anticonceptivos Reversibles de Acción Prolongada, el cambio de tareas a una variedad inferior de proveedores, el desarrollo de servicios adaptados para los jóvenes y el reforzamiento de la capacidad de las matronas. Si bien ha mejorado la disponibilidad de productos básicos en los puntos de distribución de servicios, los problemas de desabastecimiento continúan siendo una dificultad grave en algunos de los países incluidos en el estudio, lo cual repercute sobre la capacidad de las usuarias para elegir los métodos que prefieren.

UNFPA Supplies ha contribuido a aumentar la eficiencia de la adquisición y el suministro de productos relacionados con la salud sexual y reproductiva y la planificación familiar, gracias a esfuerzos dedicados a mejorar la previsión, la introducción y el apoyo de Sistemas de

Información para Gestión Logística (*Logistic Management Information System* or LMIS, por sus siglas en inglés) y mejoras en la calidad de datos. A nivel mundial, UNFPA Supplies ha proporcionado productos de calidad garantizada dirigidos a la salud sexual y reproductiva y la planificación familiar, y ha aumentado significativamente en el volumen y el valor de los productos a lo largo del tiempo. Las subdivisiones del UNFPA de Servicios de Adquisición (en inglés, PSB) y de Seguridad del Abastecimiento de Suministros (en inglés, CSB) están poniendo toda su atención en configurar el mercado mundial de insumos de Salud Sexual y Reproductiva permitiendo una elección más amplia de productos, precios competitivos, calidad garantizada y mayor acceso, así como en mejorar la eficiencia de la adquisición a nivel mundial. No obstante, las constantes dificultades con la seguridad y la previsibilidad de la financiación a largo plazo entorpecen los esfuerzos del programa para acordar planes y compromisos de distribución de servicios plurianuales con los fabricantes.

UNFPA Supplies respalda los esfuerzos dedicados a abordar los puntos débiles de las cadenas de suministro y mejorar su capacidad de gestión de las cadenas de suministro. Esos esfuerzos incluyen inversiones en la mejora de las estimaciones de necesidades de insumos, fortalecimiento de las infraestructuras, la capacitación del personal a cargo de la información, la incorporación del recientemente revisado LMIS. Estos esfuerzos han logrado mejorar la disponibilidad de datos y reforzar las proyecciones, y han tenido algunos efectos en la reducción del desabastecimiento de insumos. Aunque UNFPA Supplies ha contribuido a las mejoras en las estrategias nacionales de las cadenas de suministro, en algunos países, el UNFPA, las autoridades nacionales de salud y otros socios en temas de desarrollo, no han sido capaces de desarrollar una estrategia nacional pactada ni una programación conjunta efectiva para reforzar la gestión de la cadena de suministros.

UNFPA Supplies ha desempeñado un papel significativo al reforzar las plataformas dirigidas por el gobierno para coordinar acciones y ayudas en materia de salud reproductiva y planificación familiar en los países del programa. Los socios gubernamentales y no gubernamentales a nivel mundial y de país valoran la contribución del UNFPA, especialmente en su labor para reforzar plataformas para la coordinación operativa de la función de abastecimiento. No obstante, el programa enfrenta una serie de dificultades, particularmente relacionadas con la complejidad del proceso anual para identificar necesidades, la determinación de límites máximos de financiación y la validación de la asignación de presupuestos para pedidos y envíos de productos básicos para los países del programa, una responsabilidad que recae directamente sobre el personal de las oficinas de país del UNFPA.

UNFPA Supplies ha tenido un papel catalítico al haber servido como herramienta efectiva para respaldar las evaluaciones de las necesidades existentes y el desempeño en cuestiones relacionadas planificación familiar y salud reproductiva realizadas a nivel nacional, así como en la promoción de cambios en las estrategias y programas nacionales. Por otra parte, las oficinas de país del UNFPA han obtenido un éxito limitado en el aprovechamiento de UNFPA Supplies para ampliar el uso de fuentes nacionales sostenibles de financiación para la adquisición de insumos básicos de salud sexual y reproductiva. Ante la persistencia de altos niveles de dependencia del programa para financiar insumos básicos, el UNFPA carece de herramientas e incentivos efectivos para asistir y generar incentivos para lograr que los gobiernos nacionales incrementen sus inversiones en la provisión de productos básicos.

El UNFPA ha utilizado UNFPA Supplies como una herramienta de primera respuesta durante emergencias humanitarias, a fin de ayudar a garantizar que las necesidades de salud materna y reproductiva de mujeres y niñas sean identificadas y atendidas. UNFPA Supplies proporciona un recurso de auxilio inmediato dada su capacidad para enviar un gran volumen de paquetes de salud reproductiva de emergencia (*kits*) una vez que las oficinas de país

confirman que no pueden responder adecuadamente con sus recursos habituales. El Paquete de Servicios Iniciales Mínimos (MISP por su sigla en inglés) se utilizó en una amplia variedad de escenarios para identificar y responder a necesidades prioritarias y de capacitación. En algunos países, el programa permite y asegura económicamente el mantenimiento de una presencia subnacional en zonas afectadas por conflictos utilizando los recursos de UNFPA Supplies destinados al programa de país. En situaciones humanitarias de larga duración, esto da como resultado un alineamiento más estrecho entre la programación para el desarrollo y la respuesta humanitaria.

Conclusiones

1. UNFPA Supplies constituye un vehículo efectivo para promover la planificación familiar como una intervención prioritaria. Como tal, el UNFPA se ha servido del programa para fomentar entornos positivos favorables para consolidar la planificación familiar y promover su integración en servicios primarios de salud. Aunque UNFPA Supplies ha sido un importante motor de acción en la ayuda a la planificación familiar para oficinas de país, el UNFPA, como organización, no ha logrado un uso exhaustivo de UNFPA Supplies como plataforma de liderazgo nacional y mundial para promover políticas y programas efectivos de planificación familiar.
2. UNFPA Supplies ha obtenido un éxito limitado en la ampliación de fuentes sostenibles de financiación para la Seguridad del Abastecimiento de los Suministros de Salud Reproductiva y la planificación familiar, y sigue siendo la fuente dominante de productos básicos utilizados por el sector público en casi todos los países del programa. Pese a la reciente modificación (2016/17) en la fórmula para determinar la asignación del presupuesto anual de UNFPA Supplies para cada país, destinado a la adquisición de productos básicos, el programa continúa sin ofrecer una variedad de herramientas e incentivos efectivos para ayudar a las oficinas de país a propugnar el aumento de la inversión en la adquisición de productos básicos de SR/PF por parte de los gobiernos nacionales.
3. La contribución de UNFPA Supplies en la generación de demanda de servicios de planificación familiar ha sido especialmente importante en el contexto de algunos países. Mediante la eficaz labor en colaboración con autoridades nacionales de la salud y ONG nacionales e internacionales, UNFPA Supplies ha contribuido a demostrar el importante vínculo que existe entre la generación de demanda y la distribución de un servicio reforzado de planificación familiar. Si bien las inversiones destinadas a atraer la participación de la comunidad para cambiar normas y actitudes sociales con respecto a la planificación familiar fueron de escala reducida, la interrupción desde el 2017 de las ayudas de UNFPA Supplies para apoyar actividades de generación de demanda ha sido contraproducente en contextos en los que la demanda de anticonceptivos modernos resulta limitada. En esos contextos, es necesario brindar ayuda de forma continuada para generar demanda, aun cuando esta financiación no pueda provenir de UNFPA Supplies.
4. UNFPA Supplies ha contribuido de manera significativa a la ampliación del acceso a productos y servicios de planificación familiar en los países del programa. Ha ayudado a extender el alcance de los servicios móviles, a aumentar la variedad de opciones anticonceptivas, a promover la rotación de tareas de los proveedores de servicios y a reforzar la capacidad de las matronas. Del mismo modo, ha respaldado de manera efectiva los esfuerzos para ampliar el alcance a nivel geográfico de los servicios a comunidades aisladas y marginadas. No obstante, el agotamiento de existencias

(desabastecimiento) en algunos países ha perjudicado la capacidad de los clientes para elegir los métodos que prefieren.

5. UNFPA Supplies ha realizado una contribución positiva al garantizar que los servicios de SR/PF sean accesibles para mujeres y niñas marginadas, así como para jóvenes y adolescentes. El programa también contribuyó a los esfuerzos dedicados a abordar la igualdad de género mediante la participación de la comunidad, a fin de eliminar las barreras socioculturales que impedían el acceso a mujeres y niñas. Asimismo, el programa contribuyó a mejorar determinados aspectos del enfoque basado en derechos para la planificación familiar, entre los que cabe destacar: mayor disponibilidad y accesibilidad de productos básicos y servicios; más variedad de opciones de métodos (en ocasiones debilitada por el agotamiento de existencias); defensa de servicios igualitarios y no discriminatorios. Sin embargo, si bien el programa reconoce el concepto de una planificación familiar basada en derechos, UNFPA Supplies, aún no ha logrado aplicar sistemáticamente las directrices existentes en el UNFPA para evaluar y hacer efectiva la realización progresiva de derechos en lo relativo a la distribución de servicios anticonceptivos.
6. El UNFPA (mediante UNFPA Supplies, principalmente) ha conseguido posicionarse como el mayor proveedor de productos de planificación familiar del mundo, y cuenta con la capacidad de aprovechar su poder adquisitivo y su dominio para influir en los mercados mundiales. El programa se ha servido de su sólida posición para desarrollar herramientas y dispositivos que canalicen el proceso de valoración y adquisición de necesidades nacionales. Además, ha incentivado de manera efectiva a los proveedores a producir, conservar y gestionar las existencias y ha respaldado las mejoras en el control de calidad. Al mismo tiempo, los intentos de influenciar los mercados mundiales y reducir costos unitarios proporcionando compromisos a mayor plazo y de mayor volumen con los fabricantes se han visto entorpecidos por el enfoque de corto plazo y la poca flexibilidad de flujos financieros que permitan el pago anticipado por los insumos. Esto último, solo ha sido abordado parcialmente a través de la reciente creación de un mecanismo de financiación puente.
7. UNFPA Supplies ha proporcionado una importante ayuda para subsanar deficiencias y abordar puntos débiles concretos de las capacidades nacionales y locales para la gestión de la cadena de suministro. Además, ha apoyado el desarrollo de estrategias nacionales para integrar y mejorar las cadenas de suministro. No obstante, en algunos países, las oficinas de país de UNFPA no han sido capaces de sacar provecho de la relevancia de UNFPA Supplies para promover un consenso nacional liderado por el gobierno sobre el modo de reforzar las cadenas de suministro o el papel de apoyo que deberían haber desempeñado los socios externos. Esto ha entorpecido los esfuerzos para abordar la fragmentación continua de las cadenas de suministro y la falta de apoyo coordinado a la gestión de la cadena de suministro por parte de los socios externos, sobre todo considerando la gran capacidad de impacto del programa (que interviene en 46 países).
8. UNFPA Supplies ha contribuido directamente a reforzar las plataformas lideradas por los gobiernos para coordinar acciones internas y externas a nivel nacional, de apoyo a RHCS. Esto ha sido particularmente evidente en las cuestiones operativas relacionadas con la coordinación de adquisición y transporte. Esta contribución convierte al UNFPA en un socio valioso a nivel mundial y nacional. Sin embargo, en las oficinas de país donde el equipo de UNFPA Supplies es reducido, los procesos para cuantificar las necesidades nacionales, la asignación de presupuestos, la validación de solicitudes de

adquisición, el manejo de los proveedores, las adquisiciones y el transporte puede resultar extenuante y complejo. Estos procesos pueden resultar poco claros desde la perspectiva de los socios implementadores.

9. UNFPA Supplies ha contribuido a mejorar la efectividad de la respuesta del UNFPA para satisfacer las necesidades de mujeres y niñas en lo relativo a la salud reproductiva y la planificación familiar durante emergencias humanitarias, tanto a nivel mundial como de país. En algunas oficinas de país, los fondos del programa UNFPA Supplies se han utilizado para capacitar al personal de respuesta de emergencia en el uso del MISIP, una importante herramienta para garantizar que las mujeres y las niñas reciban lo más rápido posible el paquete correcto de servicios. A nivel mundial, UNFPA Supplies proporciona una asignación anual de fondos que permite que el UNFPA proporcione una rápida respuesta en emergencias en todo el mundo, particularmente mediante la distribución de paquetes de emergencia. Sin embargo, la rapidez de respuesta en la distribución de productos básicos ha sido desigual y en algunos casos, la llegada de los paquetes de salud reproductiva y otras emergencias ha sido muy lenta. Asimismo, no existe claridad de información sobre cuándo, dónde y en qué circunstancias es adecuado pre-posicionar los productos básicos, por lo que se están desarrollando nuevas directrices.

Recomendaciones

1. **Afirmar su liderazgo:** el UNFPA, como cuestión de prioridad organizacional, debería tomar las medidas necesarias para maximizar la importancia fundamental de UNFPA Supplies como herramienta para afirmar su papel de liderazgo en el área de salud reproductiva y planificación familiar a nivel mundial, regional y nacional (incluyendo contextos humanitarios).
2. **Financiación sostenible:** las subdivisiones de CSB y las oficinas de país del UNFPA, en conjunto con otras unidades del UNFPA, deberían implementar un enfoque flexible que se ajuste a contextos nacionales, con vistas a ampliar y profundizar las fuentes de financiación sostenible para RHCS. Este enfoque debería reflejar la evidencia y la experiencia de lo que “funciona” en materia de incentivos y promoción de la movilización de recursos internos, teniendo en cuenta las lecciones aprendidas de otros fondos mundiales en lo relativo a la co-financiación de políticas y mecanismos innovadores de financiación.
3. **Atención adecuada a actividades de generación de demanda:** la subdivisión de CBS y las oficinas de país deberían desarrollar procesos para determinar necesidades y evaluar las brechas de fondos no cubiertos destinados a actividades de generación de demanda en los países prioritarios, así como evaluar la capacidad y la habilidad del UNFPA para apoyar intervenciones de alta prioridad. Esto debería conformar la base para determinar el papel y las ventajas comparativas del UNFPA con respecto a otros socios en materia de salud, en apoyo a las intervenciones de generación de demanda.
4. **Servicios de planificación familiar basados en derechos humanos:** UNFPA Supplies debería garantizar la aplicación sistemática de un enfoque basado en derechos humanos para la adquisición de servicios de planificación familiar. Este enfoque debería incluir orientación específica sobre cómo mejorar la igualdad de género y la inclusión social abordando las barreras socioculturales que impiden el acceso a servicios y productos básicos de salud reproductiva y planificación familiar.

- 5. Definir mercados mundiales y reducir la poca claridad de los procesos:** UNFPA Supplies debería valerse de los avances ya conseguidos y seguir promoviendo mejoras en la proyección de la demanda nacional y la planificación y cuantificación de suministros anuales. Los esfuerzos deberían dirigirse a hacer el proceso de adquisición, transporte y distribución más visible para los socios implementadores.
- 6. Ayuda coordinada y basada en riesgos para la gestión de la cadena de suministro:** las oficinas de país del UNFPA deberían ayudar a los gobiernos nacionales a coordinar un enfoque de socios múltiples a fin de proporcionar asistencia para una estrategia pactada, dirigida a nivel nacional, así como una estrategia y un programa coherente para gestionar y reforzar las cadenas de suministro. Esto debería reflejar un enfoque diferenciado y basado en riesgos para respaldar la gestión de la cadena de suministros adaptada a los modelos de distribución y a las intervenciones en la cadena de suministro, en concordancia con el perfil de riesgo de cada país en concreto. Para ello, deberían definirse papeles técnicos y financieros de apoyo (reconociendo al mismo tiempo el contexto amplio de sistemas de cadenas de suministro en materia de salud), con el propósito de ayudar a que los países en situación de post-emergencia o de emergencias prolongadas dejen atrás la adquisición del paquete de salud reproductiva de emergencia y empiecen a desarrollar cadenas de suministro de productos básicos sostenibles.
- 7. Responder a las variaciones en contextos nacionales:** la subdivisión de CSB y las oficinas de país del UNFPA deberían reforzar la supervisión y el control de la planificación, la elaboración de presupuestos y la implementación del programa país, con el fin de garantizar que el programa aborde las brechas y necesidades en: (a) el equilibrio entre la generación de demanda, el acceso a servicios, la calidad de la prestación de servicios y la seguridad del suministro; (b) la estrategia nacional y el enfoque para reforzar la gestión de la cadena de suministro; (c) las estrategias y políticas nacionales relativas al acceso a servicios de salud reproductiva y planificación familiar; (d) la capacidad nacional para ampliar y profundizar inversiones sostenibles en RHCS en general, y la adquisición de productos básicos en particular; y (e) los esfuerzos realizados por los socios en temas de desarrollo y el sector privado para proporcionar o mejorar los servicios a nivel nacional.

Para obtener información adicional, consulte:

- Informe de Evaluación
- Volumen 2: Anexos
- Sinopsis de evaluación (inglés)
- Resumen ejecutivo de evaluación en inglés y francés
- Informes de casos de países: Nigeria, Sierra Leona, Sudán, República Democrática Popular de Laos
- Respuesta de la gerencia
- Presentación (PowerPoint) de los principales resultados de la Evaluación

Estos documentos están disponibles en <https://www.unfpa.org/evaluation>